



Google IT Support Professional Certificate

The launchpad to a career in IT. This program is designed to take beginner learners to job readiness in eight to 12 months.

Enroll
Starts Mar 05

Educación en línea gratuita: Google IT Support Certification

Por JM Lucien

Como Google lanzó recientemente la certificación *Google IT Support Professional* a través de la plataforma de aprendizaje *Coursera*, pensé que sería interesante cubrir lo que ofrece una certificación de Google. Con los numerosos programas de certificación disponibles, ¿qué hace que la certificación de Google sea especial? ¿Cómo es diferente y quién debería tomarlo?

Visité el sitio web de *Coursera* y noté que había una oferta para una beca, que solicité. Google se dio cuenta de que la capacitación tecnológica no es barata, especialmente si usted es estudiante o está desempleado. Los candidatos elegibles deben ser residentes de los EE. UU, de al menos 18 años y completar la solicitud completa de aproximadamente 11 preguntas, que incluyen 2 ensayos cortos. Así fui aceptado en el curso y califiqué para recibir ayuda, así que lo estoy tomando y además estoy documentando mi experiencia en *SteemIT*.

Google IT Support Professional Certification es una serie de 6 cursos orientada a cualquier persona que desee obtener soporte de IT, transición de soporte de IT a otro departamento, alguien que quiere mejorar sus habilidades actuales en soporte de IT o quién necesita un repaso de las fundaciones del IT. Tienes que pasar las 6 clases para recibir la certificación.

Los 6 cursos son:

1. Fundamentos del soporte técnico: introducción a IT y soporte al cliente

2. Los bits y bytes de las redes informáticas: una visión general de las redes
3. Sistemas operativos y usted - Exploración de los sistemas operativos Windows y Linux
4. Administración del sistema y servicios de infraestructura de IT: mantenimiento de computadoras en un entorno multiusuario
5. Automatización de IT: uso de herramientas para administrar la infraestructura de IT
6. Seguridad de IT: visite conceptos sobre mejores prácticas, herramientas y conceptos de seguridad

Cada clase está dividida en 6 módulos, cada uno con una combinación de capacitación en video, ejercicios escritos, lectura, ejercicios de práctica, prácticas, cuestionarios, exámenes para cada módulo y un examen final para cada curso. Google ha proporcionado una gran combinación de ejercicios y videos para que no te aburras. Incluso hacen preguntas durante el video para asegurarte de estar prestando atención. Los videos varían entre 2 y 20 minutos para ayudarlo a mantenerse enfocado.

Este artículo es presentado por MIS, una empresa de TI de servicio completo ubicada en Poughkeepsie, Nueva York. Si tiene preguntas sobre cómo podemos ayudar a que las habilidades de IT funcionen para su negocio, comuníquese con nosotros a info@misits.com. Si tiene alguna preguntas, inquietudes o comentarios sobre el artículo, puede comunicarse conmigo en twitter @ [jmlucien](https://twitter.com/jmlucien). Para obtener más artículos técnicos, visite [Steemit](https://www.steemit.com).